



Money Advice Tameside

Wersja online dostępna pod adresem: www.advicetameside.org.uk

CA Citizens Advice Tameside

Bezpłatne, poufne porady dotyczące świadczeń socjalnych, możliwości finansowych, kwestii imigracji i pobytu, praw człowieka, spraw rodzinnych i osobistych. Oferujemy specjalistyczne usługi w zakresie zadłużenia, mieszkań i zatrudnienia. Możemy zapewnić wsparcie przy wypełnianiu wniosków o zasiłek.

Tel. 0808 278 7805

Wszechstronne wsparcie kredytowe: 0800 144 8 444

Telefon tekstowy: 03444 111 445

od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00

WR Tameside Welfare Rights

Oferujemy bezpłatne specjalistyczne porady i wsparcie dla mieszkańców Tameside w kwestiach świadczeń socjalnych, w tym w zakresie kwestionowania decyzji o zasiłkach, a także reprezentujemy mieszkańców w trybunałach apelacyjnych. Nasze porady dotyczące zadłużenia pomagają mieszkańcom, którzy stoją w obliczu eksmisji przez właściciela lokalu socjalnego lub pożyczkodawcę hipotecznego.

Infolinia dotycząca praw socjalnych: 0800 074 9985

od poniedziałku do piątku w godzinach 9:30-12:30

Doradztwo w zakresie zadłużenia: 0161 342 3494

od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-16:00

Tel. od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00

Jak uzyskać dostęp do usług

LC

GM Law Centre

Bezpłatne, niezależne porady, w tym kontrole świadczeń, pomoc w wypełnianiu wniosków o świadczenia z tytułu niepełnosprawności oraz składaniu odwołań od decyzji dotyczących świadczeń i sankcji. Oferujemy również porady prawne dotyczące zatrudnienia, porady prawne dla osób bezdomnych oraz zagrożonych utratą domu.

Tel. 0161 769 2244

od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-15:00

GW

Groundwork

Organizacja Groundwork udziela informacji na temat oszczędzania energii, dotacji lub rabatów. Możemy pomóc nawiązać kontakt z dostawcami energii i uzyskać dostęp do zastępczych urzędów AGD (jeśli istnieje taka możliwość).

Tel. 0800 090 3638 (pon.-czw. 9:00-17:00, pt. 9:00-16:00)

Formularz online: <http://ow.ly/QcZ950DM1yO>

CAP

Christians Against Poverty

Bezpłatna pomoc w zakresie zadłużenia i budżetu od przyjaznego zespołu prowadzonego przez lokalne kościoły. Pomożemy Ci znaleźć najlepszy sposób na wyjście z długów, opracujemy Twój budżet i będziemy Ci towarzyszyć na każdym kroku. Wspieramy każdego, bez względu na wyznanie.

Tel. 0800 328 0006

od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00 www.capuk.org

II

Infinity Initiatives

Możemy skierować osoby bez prawa do korzystania z funduszy publicznych do Funduszu na rzecz ubogich migrantów. Skontaktuj się z nami bezpośrednio, jeśli potrzebujesz takiego wsparcia. Zapewniamy również bezpłatne wsparcie praktyczne i emocjonalne, rzecznictwo i doradztwo. Usługi te są dostępne dla wszystkich mieszkańców Tameside.

Tel. 0161 3396137 E-mail: info@infinitycic.uk

od poniedziałku do piątku w godzinach 9:30-14:30

Inne wsparcie

Wsparcie w znalezieniu zatrudnienia

Znajdź informacje na temat klubów pracy i wsparcia w znalezieniu zatrudnienia:

www.advicetameside.org.uk/jobseeking.

Skontaktuj się z Tameside Adult Community Education Team pod numerem:

0161 342 4063

Wsparcie dla osób powyżej 50, roku życia

| | | |
|-----------------|---|---|
| Age UK Tameside | Doradztwo w zakresie zatrudnienia i świadczeń oraz szersze wsparcie dla osób powyżej 50. roku życia | www.ageuk.org.uk/tameside 0161 308 5000 |
|-----------------|---|---|

Hazard

| | | |
|------------------------|--|--|
| GamCare i Beacon Trust | Wsparcie dla osób dotkniętych uzależnieniem od hazardu, w tym osób cierpiących z powodu uzależnienia innej osoby | 0151 226 0696 www.gamcare.org.uk Infolinia krajowa: 0808 8020 133 |
|------------------------|--|--|

Narkotyki i alkohol

| | | |
|------------------|---|--|
| Change Grow Live | Wsparcie w ograniczeniu lub zaprzestaniu używania narkotyków lub alkoholu | www.changegrowlive.org |
|------------------|---|--|

Zdrowie psychiczne

| | | |
|---------------------------------|--|---|
| Tameside, Oldham i Glossop Mind | Szeroki zakres wsparcia, w tym doradztwo i „bezpieczne przestrzenie”. | www.togmind.org 0161 330 9223 |
| Anthony Seddon Fund | Spotkania grup wzajemnego wsparcia od poniedziałku do czwartku, od 11:45 do 15:00. | tasfund.org.uk 0161 376 4439 |

Bezdomność

| | |
|-------------------------|----------------------|
| Tameside Housing Advice | 0161 331 2700 (24/7) |
|-------------------------|----------------------|

Osoby ubiegające się o azyl i uchodźcy

Porady są dostępne na stronie: www.tameside.gov.uk/asylumandimmigration

Lokalny program przesiedleń w ramach pomocy społecznej

Złóż wniosek o niezbędne artykuły gospodarstwa domowego, jeśli opuszczasz placówkę opiekuńczą, tymczasowe mieszkanie lub więzienie lub doświadczasz rozpadu rodziny, nagłej choroby lub uciekasz przed przemocą domową i nie masz środków na zakup tych rzeczy. Istnieje możliwość otrzymania z góry dopłaty do czynszu. Organizacja może także pomóc gospodarstwu domowemu w wyjątkowo trudnej sytuacji.

Odwiedź: www.tameside.gov.uk/Benefits/Tameside-Resettlement-Scheme

Inicjatywa utworzona przez Greater Manchester Poverty Action we współpracy z Tameside VCSFE i Tameside Metropolitan Borough Council. Dziękujemy wszystkim, którzy się przyczynili – w szczególności bankom żywności w Tameside.

Na czym polega problem?

Nagle nie mam pieniędzy

- Utrata pracy
- Wstrzymanie świadczeń (sankcje/zły wynik badania medycznego)
- Nagły wypadek/katastrofa (pożar, powódź, utrata pieniędzy)
- Rozpad związku
- Brak prawa do korzystania z funduszy publicznych (NRPF)

Zob. opcje **1** **2** **4** opcja NRPF tylko **8**

Czekam na płatność/decyzję

- Złożyłem(-am) nowy wniosek o zasiłek
- Wypłata świadczenia jest opóźniona
- Oczekuję na ponowną decyzję o zasiłku

Zobacz opcje **1**

Moje pieniądze nie wystarczają na życie

- Wybór między jedzeniem a paliwem
- Niskie dochody lub umowa na zero godzin
- Nie mam pewności, czy mogę ubiegać się o zasiłek
- Zmiana sytuacji życiowej (np. nowe dziecko/żałoba/choroba/obniżenie zasiłku)
- Nie wiem, jak zarządzać pieniędzmi/nadmiernymi wydatkami

Zobacz opcje **3** **4** **6** **7**

Mam długi

- Zaległości w opłatach za czynsz, podatek miejski, gaz lub energię elektryczną
- Chwilówki lub zadłużenie u przyjaciół i rodziny
- Spłaty świadczeń

Zobacz opcje **5** **6** **7**

Mam inne problemy, które wpływają na to, jak zarządzam swoimi pieniędzmi

Aby uzyskać wsparcie w zakresie zatrudnienia, zdrowia psychicznego, uzależnień, przesiedlenia lub innych potrzeb, zobacz część pt. „Inne wsparcie” na odwrocie.

Jakie masz możliwości?

1

Zaliczka lub wypłata zasiłku: Jeśli złożyłeś wniosek o świadczenia i czekasz na pierwszą płatność, możesz otrzymać zaliczkę. Taka zaliczka musi zostać zwrócona. Jeśli nie masz pieniędzy z powodu nałożonej sankcji, możesz ubiegać się o zasiłek z Jobcentre. Zasiłki z Universal Credit muszą zostać zwrócone, ale zasiłki z JSA lub ESA nie wymagają zwrotu. Przed uzyskaniem dostępu do któregośkolwiek z zasiłków należy zasięgnąć porady.

Kto może pomóc: **WR** **CA**

2

Kwestionowanie decyzji: Możesz zakwestionować decyzję o zasiłku, jeśli zasiłek został wstrzymany, objęty sankcjami lub obniżony i uważasz, że decyzja jest błędna. Większość decyzji należy zaskarżyć w ciągu miesiąca lub 13 miesięcy, jeśli istnieją szczególne powody uzasadniające opóźnienie.

Kto może pomóc: **WR** **CA** **LC**

3

Planowanie budżetu: Doradztwo i wsparcie w lepszym zarządzaniu posiadanymi pieniędzmi.

Kto może pomóc: **CAP**

4

Kontrola świadczeń: Kontrola świadczeń pozwala upewnić się, że otrzymujesz maksymalne świadczenia, i pomaga ubiegać się o świadczenia. Jeżeli jesteś w ciąży lub masz dziecko poniżej czwartego roku życia, możesz również zapytać doradcę o kupony na zdrowy start: www.healthystart.nhs.uk

Kto może pomóc: **CA** **LC** Samodzielna kontrola online: benefits-calculator.turn2us.org.uk

5

Doradztwo w zakresie zadłużenia: Doradztwo i wsparcie, w tym oceny finansowe, rozwiązania, opcje odzyskiwania należności dostępne dla wierzycieli, maksymalizacja dochodów, doradztwo budżetowe i sprawozdania finansowe.

Kto może pomóc: **CA** **CAP**

6

Doradztwo energetyczne: Jeśli masz problemy z opłaceniem rachunków za energię, możesz uzyskać wsparcie w celu obniżenia rachunków, ubiegać się o zniżkę na ogrzewanie lub uzyskać dostęp do innych dotacji.

Kto może pomóc: **GW**

7

Uznaniowa dopłata mieszkaniowa: Środki mogą zostać przyznane, gdy Rada uzna, że potrzebujesz dalszej pomocy finansowej na pokrycie kosztów mieszkaniowych. Musisz już otrzymywać dowolną kwotę zasiłku mieszkaniowego lub mieszkaniowej części świadczeń Universal Credit. Aby uzyskać komplet świadczeń, przejdź do: www.tameside.gov.uk/Benefits/Discretionary-Housing-Payments

Kto może pomóc: **WR** **CA**

8

Fundusz na rzecz ubogich migrantów: Dotacje kryzysowe w wysokości do 80 GBP miesięcznie są dostępne dla pozbawionych środków do życia migrantów, którzy podlegają kontroli imigracyjnej i nie korzystają z funduszy publicznych.

Kto może pomóc: **II** Kryteria kwalifikacji: www.migrantdestitution.co.uk

Kto może pomóc?

WR

Tameside Welfare Rights

0800 074 9985

CA

Citizens Advice

0808 278 7805

LC

GM Law Centre

0161 769 2244

GW

Groundwork

0800 090 3638

CAP

Christians Against Poverty

0800 328 0006

II

Infinity Initiatives

0161 339 6137