

## دیگر معاونت

ملازمت پانے میں مدد

جاب کلب اور ملازمت سے متعلق اطلاعات یہاں پر معلوم کریں:

[www.advicetameside.org.uk/jobseeking](http://www.advicetameside.org.uk/jobseeking)

ٹیمسائیڈ ایڈلٹ کمیونٹی ایجوکیشن کی ٹیم کو کال کریں: 01613424063

50 سال سے زائد عمر کے افراد کے لئے مدد

[www.ageuk.org.uk/tameside](http://www.ageuk.org.uk/tameside)  
01613085000

ایچ یو کے  
ٹیمسائیڈ  
50 سال سے زائد عمر کے افراد  
کے لئے ملازمت اور فوائد سے  
متعلق مشوروں کے ساتھ ساتھ  
وسیع پیمانے کی معاونت

جوا بازی

01512260696  
[www.gamcare.org.uk](http://www.gamcare.org.uk)  
قومی ہیلپ لائن:  
08088020133

گیم کیئر اینڈ  
بیکن ٹرسٹ  
جوا بازی سے متاثرہ افراد کی  
مدد، بشمول ان افراد کے جو  
دوسروں کی جوابازی کے نتیجے  
میں متاثر ہوئے ہوں

منشیات اور الکحل

[www.changegrowlive.org](http://www.changegrowlive.org)

چینج گرو  
لائیو  
منشیات یا الکحل کا استعمال  
محدود کرنے یا روکنے میں مدد

دماغی صحت

[www.togmind.org](http://www.togmind.org)  
01613309223

ٹیمسائیڈ، اولڈہم اینڈ  
گلاسپ مائنڈ  
مشاورت اور 'سماعت کی جگہوں' سمیت  
متعدد طرح کی امداد۔

[tasfund.org.uk](http://tasfund.org.uk)  
01613764439

اینٹھونی سیڈن فنڈ  
اپوائنٹمنٹ پر مبنی پیئر سپورٹ گروپ، پیئر  
تار جمعرات صبح 11.45 تا شام 3 بجے

خانہ بدوشی

01613312700 (24/7)

ٹیمسائیڈ ہاؤسنگ ایڈوائس

پناہ گزین اور مہاجرین

مشورے کے لئے ملاحظہ کریں:

[www.tameside.gov.uk/asylumandimmigration](http://www.tameside.gov.uk/asylumandimmigration)

باز آباد کاری کی مقامی فلاحی امداد کی اسکیم

اگر آپ کینز سیٹنگ، عارضی پناہ گاہ یا جیل سے رخصت ہو رہے ہیں، یا کنبے کی ٹوٹ  
پھوٹ، اچانک بیمار پڑنے یا گھریلو تشدد سے فرار ہو نے کے مسائل کا سامنا کر رہے ہیں  
اور آپ کے پاس لازمی چیزیں خریدنے کا کوئی ذریعہ نہیں ہے، تو ضروری گھریلو اشیاء  
کے لئے درخواست دیں۔ پیشگی کرایہ میں تعاون فراہم کیا جاسکتا ہے۔ اس سے ان گھرانوں  
کو بھی مدد فراہم ہوسکتی ہے جن کو غیر معمولی دباؤ یا غیر معمولی مشکلات کا سامنا ہے۔  
ملاحظہ کریں:  
[www.tameside.gov.uk/Benefits/Tameside-Resettlement-Scheme](http://www.tameside.gov.uk/Benefits/Tameside-Resettlement-Scheme)

## خدمات کی رسائی کا طریقہ

GM لاء سینٹر

LC

مفت اور آزادانہ مشورے بشمول فوائد کی جانچ، معذوری سے متعلق  
فوائد کے لئے درخواست فارم بھرنے میں مدد، اور فوائد کے فیصلوں  
اور منظوریوں کے بارے میں اپیل۔ ہم ملازمت کے قانونی مشورے، بے  
گھر ہوجانے والوں اور اپنے گھروں سے محروم ہونے کے خطرے کا  
سامنا کرنے والوں کے لئے قانونی مشورے بھی پیش کرتے ہیں۔

ٹیلیفون: 01617692244

پیر تا جمعہ صبح 10 تا شام 3 بجے

بنیادی کام

GW

بنیادی کام (Groundwork) میں توانائی کی بچت کی تدابیر،  
گرائٹس یا رعایت کے مشورے سے متعلق معلومات فراہم ہوتی ہیں،  
ہم توانائی فراہم کنندگان سے رابطہ کرنے اور متبادل سفید  
اشیاء (جہاں اہل ہو) کی رسائی کے لئے کچھ مدد فراہم کرسکتے ہیں۔

ٹیلیفون: 08000903638 (پیر تا جمعرات 9 تا 5 بجے، جمعہ

9 تا 4 بجے)

آن لائن ریفرل فارم: <http://ow.ly/QcZ950DMlyO>

کرسچیننس اگینسٹ پاورٹی

CA

مقامی گرجا گھروں کی طرف سے چلنے والی دوستانہ ٹیم کے ذریعہ  
قرض اور بجٹ کا انتظام کرنے میں مفت مدد۔ ہم آپ کو قرض سے  
باہر نکلنے کا بہتر راستہ تلاش کرنے اور آپ کے لئے بجٹ تیار  
کرنے میں مدد کرتے ہیں اور ہر قدم پر آپ کے ساتھ چلتے ہیں۔ ہم  
مذہب سے قطع نظر کسی کی بھی حمایت کرتے ہیں۔

ٹیلیفون: 08003280006

پیر تا جمعہ صبح 9 تا شام 5 بجے [www.capuk.org](http://www.capuk.org)

انفینٹی اقدامات

II

ہم بغیر ذرائع والے لوگوں کو عوامی فنڈ، مائیگریٹ ڈسٹریوٹن فنڈ  
کے لئے ریفر کرسکتے ہیں، اگر آپ کو اس مدد کی ضرورت ہو، تو  
ہم سے براہ راست رابطہ کریں۔ ہم مفت عملی و جذباتی مدد، وکالت  
اور مشاورت بھی فراہم کرتے ہیں۔ یہ ٹیمسائیڈ کے تمام باشندگان کے  
لئے دستیاب ہے۔

ٹیلیفون: 01613396137 ای میل: [info@infinitycic.uk](mailto:info@infinitycic.uk)

پیر تا جمعہ صبح 9.30 تا شام 2.30 بجے

?

## منی ایڈوائس ٹیمسائیڈ

آن لائن ورژن اس ویب سائٹ پر دستیاب ہے:

[www.advicetameside.org.uk](http://www.advicetameside.org.uk)

سیڈن ایڈوائس ٹیمسائیڈ

CA

فلاحی فوائد، مالی استطاعت، مہاجرت اور رہائش کے مسائل، انسانی  
حقوق، خاندانی اور ذاتی مسائل کے بارے میں مفت، رازدارانہ مشورے۔ ہم  
قرض، رہائش اور ملازمت کے بارے میں ماہرانہ خدمات پیش کرتے ہیں۔  
ہم فوائد کی درخواستوں کو بھرنے کے لئے مدد فراہم کرسکتے ہیں۔

ٹیلیفون: 08082787805

یونیورسل کریڈٹ سپورٹ کے لئے: 08001448444

پیغام کا فون: 03444111445

پیر تا جمعہ صبح 9 تا شام 5 بجے

ٹیمسائیڈ کے فلاحی حقوق

WR

ہم ٹیمسائیڈ کے باشندوں کو فوائد کے فیصلوں کو چیلنج کرنے اور اپیل  
کے ٹریبونل میں ان کی نمائندگی کرنے سمیت فلاحی فوائد کے مسائل  
میں مفت ماہرانہ مشورے اور تعاون پیش کرتے ہیں۔ ہماری ڈیپٹ  
ایڈوائس سروس سے ان باشندوں کو مدد فراہم ہوتی ہے جنہیں سماجی  
مکان مالکان یا مارگیج لینڈر کی طرف سے بے دخلی کا سامنا ہو۔

ویلفیئر رائٹس ایڈوائس لائن: 08000749985

پیر تا جمعہ صبح 9.30 تا 12.30 بجے

قرض کے مشورے: 01613423494 پیر تا جمعہ صبح 9 بجے

تک شام 4 بجے ٹیلیفون:

## کیا پریشانی ہے؟

میرے پاس اچانک کچھ بھی پیسہ نہیں ہے

- ملازمت چھوٹ گئی ہے
- فوائد بند ہو گئے (منظور شدہ / ناکام طبی پلان)
- ہنگامی صورتحال / آفت (آگ، سیلاب، پیسے کھو گئے)
- تعلقات ٹوٹ جانا
- عوامی فنڈ کا کوئی سہارا نہیں ہے (NRPF)

اختیارات ملاحظہ کریں 1 2 4  
NRPF کا اختیار 8 صرف

میں رقم ادائیگی/فیصلے کا انتظار کر رہا ہوں/اگر رہی ہوں

- فوائد کے لئے نیا دعویٰ پیش کیا ہے
- فوائد کو مؤخر کیا گیا ہے
- فوائد کے فیصلے کا پھر سے تجزیہ کئے جانے کا انتظار کر رہے ہیں
- اختیارات ملاحظہ کریں 1

میرا پیسہ کافی زیادہ نہیں بڑھتا ہے

- غذاء اور ایندھن کے درمیان فیصلہ کر رہے ہیں
- کم آمدنی یا زیرو آؤرس کا معاہدہ
- یہ یقینی نہیں ہے کہ آیا فوائد کے لئے دعویٰ کرنے کے اہل ہیں
- حالات کی تبدیلی (یعنی نئے بچے کی آمد / سوگ / بیماری / فوائد میں تخفیف)
- اس بات پر غیر متیقن ہوں کہ اپنے پیسے / زیادہ خرچ کو کیسے نظم کروں
- اختیارات ملاحظہ کریں 3 4 6 7

مجھ پر قرض ہے

- کرایہ، کونسل ٹیکس، گیس یا بجلی کے بقایہ جات
- پے ڈے لون یا کنبہ اور احباب کے واجبات
- فوائد کو واپس کرنا
- اختیارات ملاحظہ کریں 5 6 7

مجھے ایسے دوسرے مسائل درپیش ہیں جو میرے پیسے کا نظم کرنے کے طریقے پر اثر انداز ہو رہے ہیں

- ملازمت، دماغی صحت، لت، باز آبادکاری، یا دیگر امداد کی ضرورتوں کا تعاون پانے کے لئے صفحہ کی دوسری جانب 'دیگر معاونت' کا سیکشن ملاحظہ کریں۔

1

2

3

4

5

6

7

8

## کون سے اختیارات ہیں؟

**پیشگی فائدے یا مشقت کے لئے رقم کی ادائیگی:** اگر آپ نے فوائد کے لئے درخواست دی ہے اور اپنی پہلی قسط پانے کا انتظار کر رہے ہیں تو آپ پیشگی ادائیگی حاصل کر سکتے ہیں۔ بعد میں اس کو واپس کرنا پڑے گا۔ اگر آپ کے پاس منظوری کی وجہ سے پیسہ نہ ہو، تو آپ جاب سینٹر سے مشقت کے لئے رقم کی ادائیگی کا دعویٰ کر سکتے ہیں۔ یونیورسل کریڈٹ کے تحت دی جانے والی مشقت کی رقم کو واپس کرنا ضروری ہے، لیکن JSA یا ESA کو مشقت کی رقم واپس کرنا ضروری نہیں ہے۔ ان میں سے کوئی بھی خدمت حاصل کرنے سے پہلے آپ کو مشورہ لینا چاہئے۔

کون مدد کر سکتے ہیں: CA WR

**کسی فیصلے کو چیلنج کرنا:** اگر آپ کے فوائد کو روک دیا گیا ہے، منظوری دی گئی ہے یا کم کیا گیا ہے اور آپ کو یہ یقین ہو کہ فیصلہ غلط ہے تو آپ فوائد سے متعلق فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں۔ اگر تاخیر کی کوئی خاص وجہ نہ ہو، تو بیشتر فیصلوں کے خلاف ایک مہینہ کے اندر، یا 13 مہینے کے اندر چیلنج کرنا ضروری ہے۔

کون مدد کر سکتے ہیں: LC CA WR

**بجٹ مرتب کرنا:** آپ کے پاس موجود پیسے کا زیادہ مؤثر طریقے سے انتظام کرنے کے لئے مشورے اور تعاون۔

کون مدد کر سکتے ہیں: CAP

**فوائد کو چیک کرنا:** فوائد کی جانچ اس بات کو یقینی بنائے گی کہ آپ اپنا زیادہ سے زیادہ استحقاق وصول کر رہے ہیں اور آپ کو فوائد کو حاصل کرے میں مدد مل سکتی ہے۔ اگر آپ حاملہ ہیں یا آپ کا چار سال سے کم عمر کا بچہ/بچی ہے، تو آپ ایڈوائزر سے بیلڈی اسٹارٹ واؤچر کے بارے میں بھی پوچھ سکتی ہیں: [www.healthystart.nhs.uk](http://www.healthystart.nhs.uk)

کون مدد کر سکتے ہیں: LC CA

**قرض کے مشورے:** مشورے اور معاونت میں مالیاتی تجزیہ، مالی حل، قرض دہندگان کے لئے دستیاب قرض کی بازیابی کے اختیارات، آمدنی زیادہ کرنے کے اقدامات، بجٹ مرتب کرنے کے مشورے اور مالی بیانات شامل ہیں۔

کون مدد کر سکتے ہیں: CAP CA

**توانائی کی صلاح:** اگر آپ کو اپنے توانائی کے بل کی ادائیگی میں پریشانی ہو رہی ہے، تو آپ اپنے بل کو کم کرنے میں مدد پانے، گرم گھر کی رعایت کے لئے درخواست دینے، یا دیگر گرانٹس حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

کون مدد کر سکتے ہیں: GW

**صوابدید پر مبنی رہائشی ادائیگی:** رقم کی ادائیگی اس وقت کی جاسکتی ہے جب کونسل یہ فیصلہ کرے کہ آپ کو رہائشی اخراجات پورے کرنے کے لئے مزید مالی مدد درکار ہے۔ آپ کو ہاؤسنگ بینیفٹ یا ہاؤسنگ ایلیمینٹ آف یونیورسل کریڈٹ کی کوئی بھی رقم پہلے ہی سے موصول ہونی چاہئے۔ مکمل اہلیتی معیار کے لئے اس ویب سائٹ پر جائیں: [www.tameside.gov.uk/Benefits/Discretionary-Housing-Payments](http://www.tameside.gov.uk/Benefits/Discretionary-Housing-Payments)

کون مدد کر سکتے ہیں: CA WR

**مانگریٹ ڈسٹیتوشن فنڈ:** ایسے بے سہارا مہاجرین کے لئے ماہانہ £80 تک کا بحرانی گرانٹ دستیاب ہے جو امیگریشن کنٹرول کے تحت آتے ہیں اور انہیں عوامی فنڈ سے کوئی سہولت حاصل نہیں ہے۔

کون مدد کر سکتے ہیں: II اہلیتی معیار چیک کریں: [www.migrantdestitution.co.uk](http://www.migrantdestitution.co.uk)

## کون مدد کر سکتے ہیں؟

WR

Tameside Welfare Rights

0800 074 9985

CA

Citizens Advice

0808 278 7805

LC

GM Law Centre

0161 769 2244

GW

Groundwork

0800 090 3638

CAP

Christians Against Poverty

0800 328 0006

II

Infinity Initiatives

0161 339 6137